

プライバシーポリシー

Arteryex株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するアプリケーション「健康銀行」（以下、「本アプリ」といいます。）によって提供するサービス全般（以下、「本サービス」といいます。）における個人プライバシー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（定義プライバシー情報）

1. プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、「生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）（同法第2条第1項第1号）、または個人識別符号が含まれるもの（同項第2号）」情報を指します。
2. 「個人データ」とは、個人情報保護法にいう「個人データ」を指すものとし、「個人情報データベース等（同条第4項）を構成する個人情報」をいいます。
3. 「保有個人データ」とは、個人情報保護法にいう「保有個人データ」を指すものとし、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるもの又は6月以内に消去することとなるもの以外のものをいいます。

プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

第2条（個人プライバシー情報の収集方法）

1. 当社は、ユーザーが利用登録をする際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報を本アプリにご入力いただくお尋ねすることがあります。
2. 当社は、ユーザーが本アプリに入力することにより、電子カルテ、DPCデータ、レセプトデータ、処方箋、健診データ等の医療関連の個人情報をご提供いただくことがあります。
3. 当社はまた、ユーザーが利用するヘルスケア機器に蓄積されるバイタルデータ（体温、脈

拍、血圧等)を、ユーザー本人または当社の提携先からと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

4. 当社は、ユーザーが本アプリを利用する際について、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、の利用日時、利用方法、当社の提供先との間の個人情報の授受、ポイントの取得および利用、利用環境(携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます。)、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの個人情報履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集することがあります。

第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) ユーザーにその個人自分の登録情報の閲覧や修正など、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、住所、連絡先、支払方法などの登録情報、利用されたサービスや購入された商品、およびそれらの代金などに関する本アプリ上に当該個人情報を表示する目的
- (2) ユーザーに当社およびその提携先からお知らせや連絡などをするためにメールアドレスを利用する場合やユーザーに商品を送付したり必要に応じて連絡したりするため、氏名や住所などの連絡先情報を利用する目的
- (3) ユーザーの本人確認を行うために、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する目的
- (4) ユーザーに代金を請求するために、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する目的
- (5) ユーザーが簡便にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ユーザーのご指示に基づいて他のサービスなど(提携先が提供するものも含みます)に転送したりする目的
- (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的
- (7) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユー

ザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

- (8) 本サービス内でユーザーが設定した2次活用の承諾項目の範囲内で、当社が保有するユーザーに関する個人情報が入力、アップロードした健康関連データを外部企業（製薬会社、保険会社、医療機関等）に提供が2次活用する目的
- (9) ユーザーに関する情報を統計的に解析し、個人情報に該当しないように加工した上で外部企業（製薬会社、保険会社、医療機関等）に提供する目的
- (10) ユーザーが指定した医療機関等に対してユーザーの個人情報を共有し、当該医療機関等と利用者の治療におけるコミュニケーションを円滑にする目的
- (11) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人データ情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人データ情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) 予め次の事項を告知あるいは公表をしている場合
2. 利用目的に第三者への提供を含むこと
3. 第三者に提供されるデータの項目
4. 第三者への提供の手段または方法
5. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
6. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データ情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データ情報が提供される場合
 - (3) 個人データ情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データ情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人データ情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あ

らかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

7. 当社は、本アプリにおいてユーザーから同意を得た場合、ユーザーが設定した2次活用の承諾項目の範囲内で、当社が保有するユーザーに関する個人データを外部企業（製薬会社、保険会社、医療機関等）に提供することがあります。この場合、当社は、ユーザーに関する個人データから特定の個人を識別することができるような記述等を削除するなどし、安全管理措置の観点から適切な匿名化を行います。

第5条（保有個人データ個人情報の開示）

1. 当社は、本人から保有個人データ個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しないことを決定した場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第6条（保有個人データ個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の保有個人データ個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して当該保有個人データ個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該保有個人データ個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第7条（保有個人データ個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、保有個人データ個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人データ個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、保有個人データ個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本アプリ上で閲覧できる状態になった時点ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

所在地住所：

〒105-0004 東京都港区新橋6-5-3山田屋ビル4F

社名：Arteryx株式会社

Eメールアドレス：info@arteryex.biz

以上